

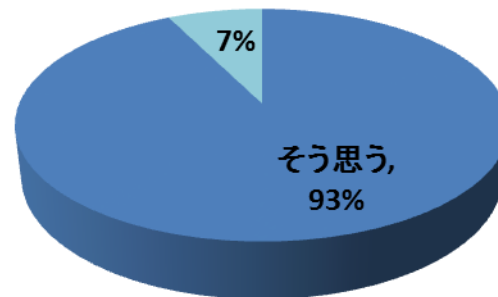
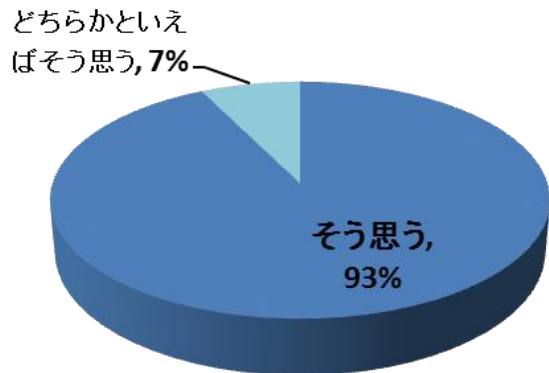
満足度調査の結果について (入院)

平成25年2月に実施しました、満足度調査アンケートの結果をご報告します。(回答: 87名)

質問や相談はしやすいですか

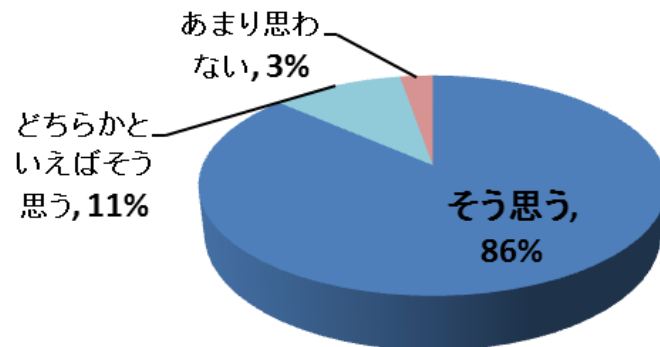
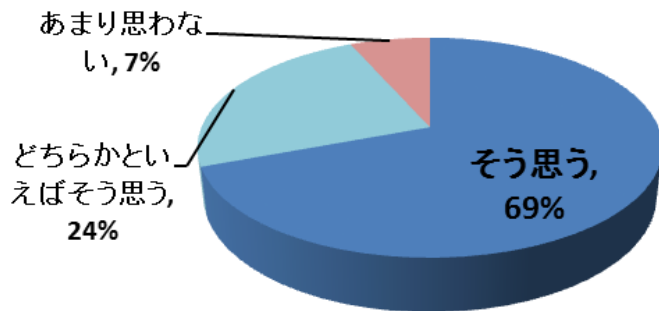
言葉づかいは丁寧で、思いやりはありますか

- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- あまり思わない
- 思わない



病棟内の静寂は保たれていますか

退院後の生活について、説明はわかりやすかったですか



ご意見

対応

施設の利用方法、入院中のスケジュール等の説明をより丁寧にしていただくと嬉しいです。

退院後の生活など、看護師に聞いていいのかわからなかった。

説明内容や各種資料を継続して改善するとともに、対応者によって差が出ないように取り組んでいきます。

病院全体として「患者さん中心の医療」を提供できるよう、今後も努めてまいります。

ご協力ありがとうございました。

(公財)心臓血管研究所附属病院