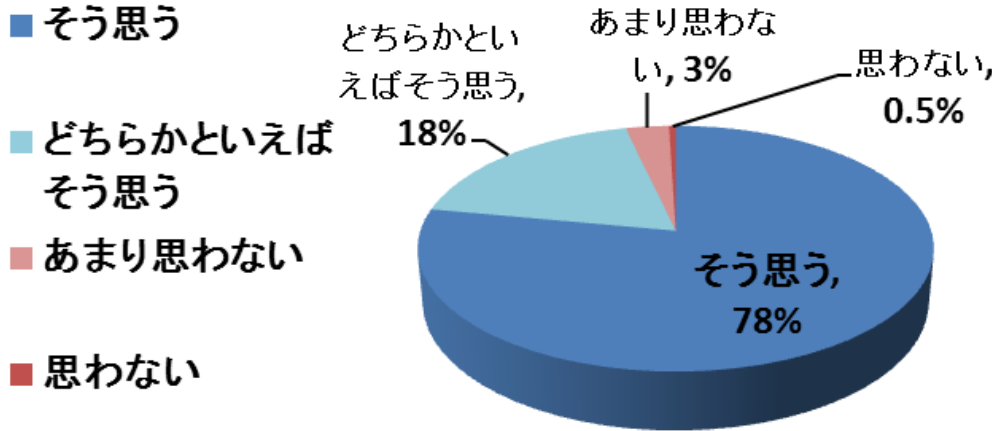


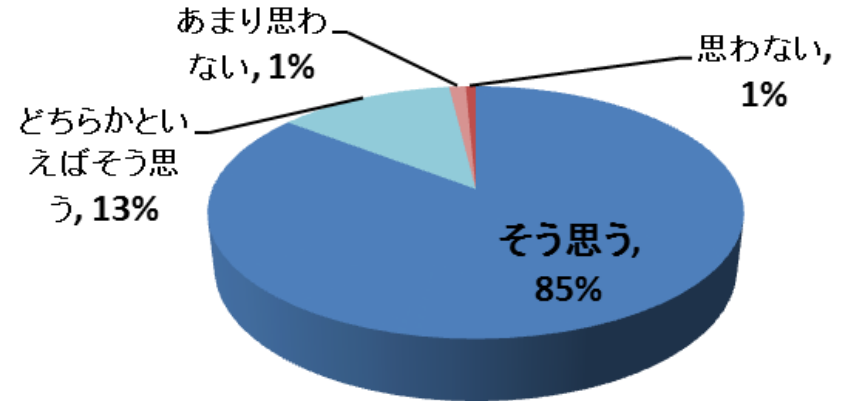
# 満足度調査の結果について (外来)

平成25年2月に実施しました、満足度調査アンケートの結果をご報告します。(回答: 432名)

質問や相談はしやすいですか



言葉づかいは丁寧で、思いやりはありますか



ご意見	対応
フロアコーディネーター(フロアにいる職員)は何をしている方なのでしょうか。	外来患者さんのサポート、ご案内を行っています。
患者の話をきちんと聞いていただき、分かりやすく説明していただけたらと思う。	継続して改善を図っていきます。
職員によって違いますが、仕事とはいえ親身になって対応してほしい。	事務的な対応にならないよう、継続して改善を図っていきます。

病院全体として「患者さん中心の医療」を提供できるよう、今後も努めてまいります。

ご協力ありがとうございました。