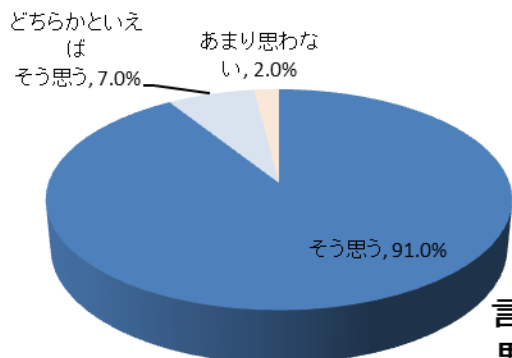


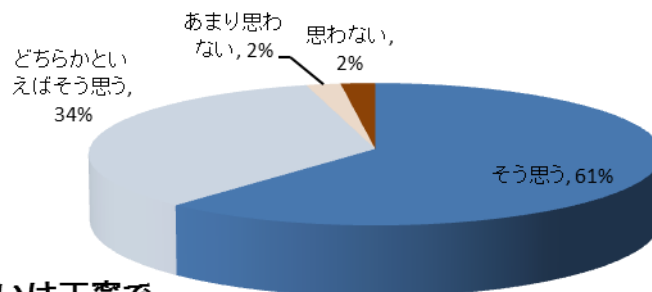
満足度調査の結果について (入院)

平成27年2月に実施しました、満足度調査アンケートの結果をご報告します。(回答:99名)

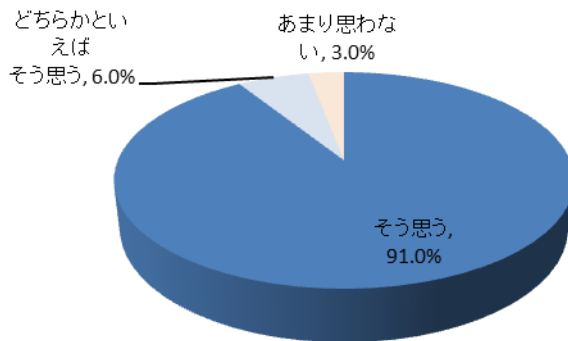
質問や相談はしやすいですか



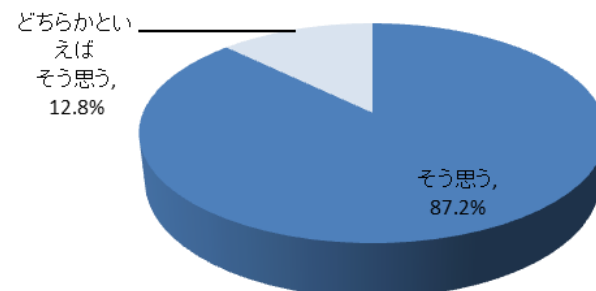
病棟内の静寂は保たれていますか



言葉づかいは丁寧で、思いやりはありますか



退院後の生活について、説明はわかりやすかったですか



ご意見

対応

患者の立場、気持ちを汲み取り、不安を取り除いてくれる声かけや説明を継続してほしい。

引き続き、患者さんの状況に応じた適切な対応を行って参ります。

トイレ、バスルームの清掃頻度等を見直してほしい。

今まで以上に院内点検体制を強化する等、清掃レベル向上に向けた取組を実施しております。

病院全体として「患者さん中心の医療」を提供できるよう、今後も努めてまいります。

ご協力ありがとうございました。

(公財)心臓血管研究所附属病院