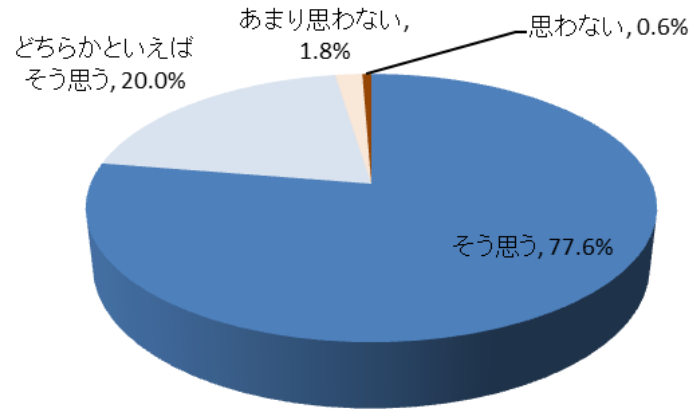


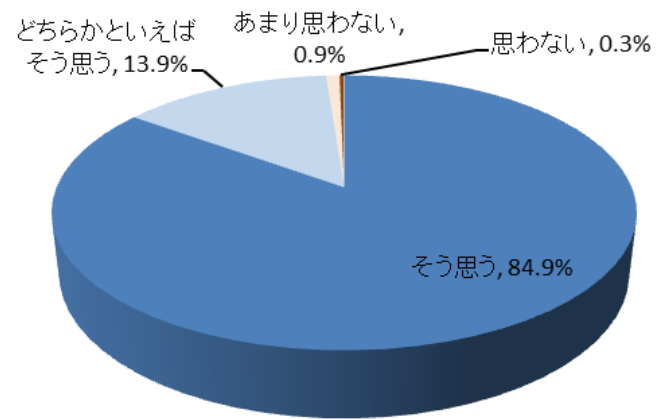
満足度調査の結果について (外来)

平成27年2月に実施しました、満足度調査アンケートの結果をご報告します。(回答: 328名)

質問や相談はしやすいですか



服装や髪型に清潔感があり好感が持てますか



ご意見

対応

症状や治療内容など、患者の不安をしっかりと受け止めてわかりやすく説明してほしい。

患者さんの状況に応じて適切な説明に努めて参ります。

雨の日にロビーの床がぬれていたらすぐ拭いたほうがよい。床に水がたまっている箇所が数か所あった。雨の日は見回って拭くほうがよい。

簡易モップを1階に常備し、清掃担当者だけに頼ることなく、気づいた職員が迅速に対応できるように運営を見直しました。

病院全体として「患者さん中心の医療」を提供できるよう、今後も努めてまいります。

ご協力ありがとうございました。

(公財)心臓血管研究所附属病院