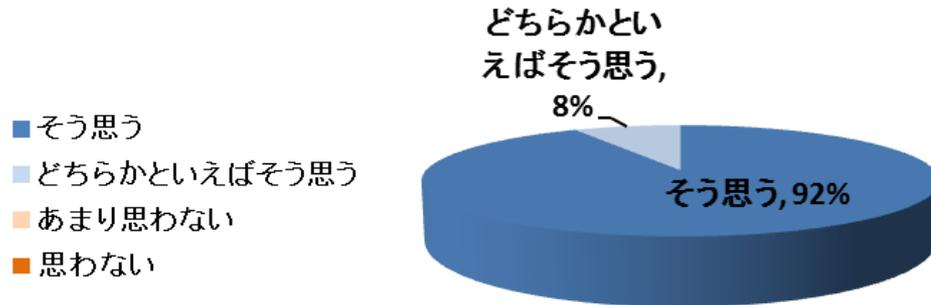


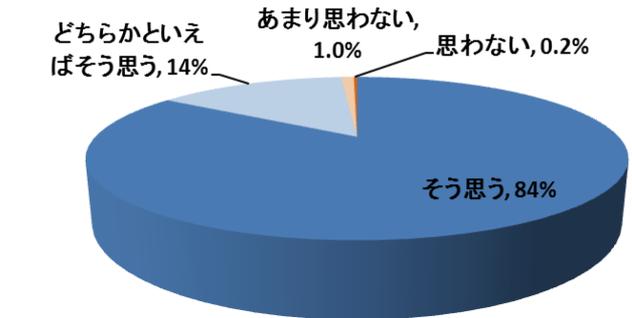
満足度調査の結果について (入院)

平成26年2月に実施しました、満足度調査アンケートの結果をご報告します。(回答:91名)

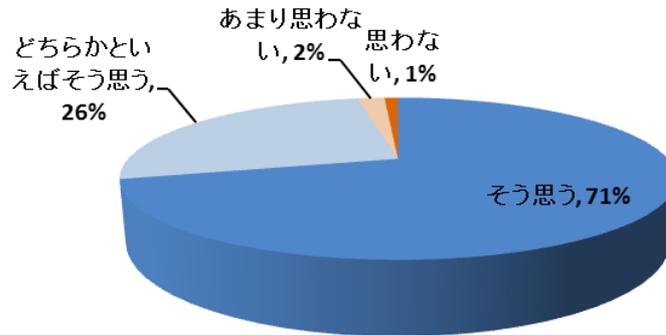
質問や相談はしやすいですか



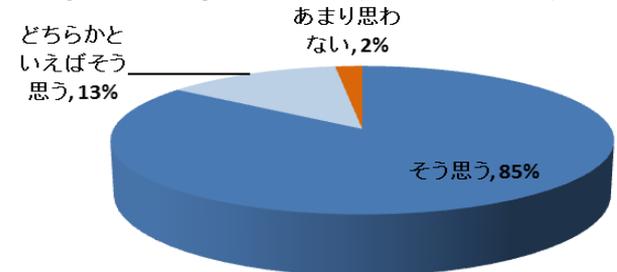
言葉づかいは丁寧で、思いやりはありますか



病棟内の静寂は保たれていますか



退院後の生活について、説明はわかりやすかったですか



ご意見

対応

看護師の勤務交代時の連絡事項を改めて徹底してほしい。

対応者によって差が出ないように取り組んでいきます。

トイレ・バスルームの清掃をしっかりとしてほしい。

継続的に改善を図って参ります。

病院全体として「患者さん中心の医療」を提供できるよう、今後も努めてまいります。

ご協力ありがとうございました。

(公財)心臓血管研究所附属病院