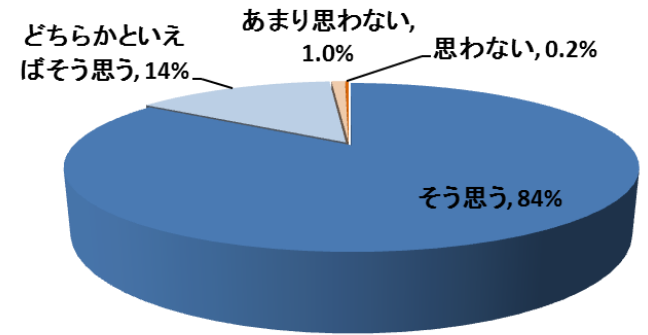
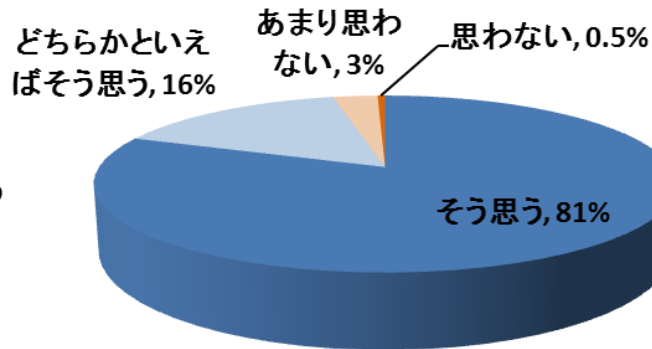


満足度調査の結果について (外来)

平成26年2月に実施しました、満足度調査アンケートの結果をご報告します。(回答: 413名)

質問や相談はしやすいですか

言葉づかいは丁寧で、思いやりはありますか



ご意見	対応
誰がフロアコーディネーター(フロアにいる職員)なのかわかりやすくしてほしい。	患者さんにおわかり頂けるよう、腕章をするなど改善を図りました。
患者に対して現状説明だけでなく、今後どのような注意点があるかなどの説明も分かりやすくしてほしい。	患者さんの状況に応じて適切な説明に努めて参ります。
職員によって違いますが、忙しくても、極力、明るく、目配り、気配りを心がけた対応をしてほしい。	事務的な対応にならないよう、継続して改善を図っていきます。

病院全体として「患者さん中心の医療」を提供できるよう、今後も努めてまいります。

ご協力ありがとうございました。

(公財)心臓血管研究所附属病院